

Nous vous proposons de vérifier si votre poste informatique Windows ou macOS est à jour en réalisant un diagnostic grâce à l'outil « DiagAM »



Vidéo de présentation

Comment établir le diagnostic de mon poste ?

1

Si non présent sur mon poste, je télécharge et installe DiagAM (version 2.1) en cliquant sur le lien : <https://espacepro.ameli.fr/inscription/#!/aide?scroll=configuration>

- Un raccourci s'installe sur le Bureau (Windows) ou dans le Launchpad (macOS).

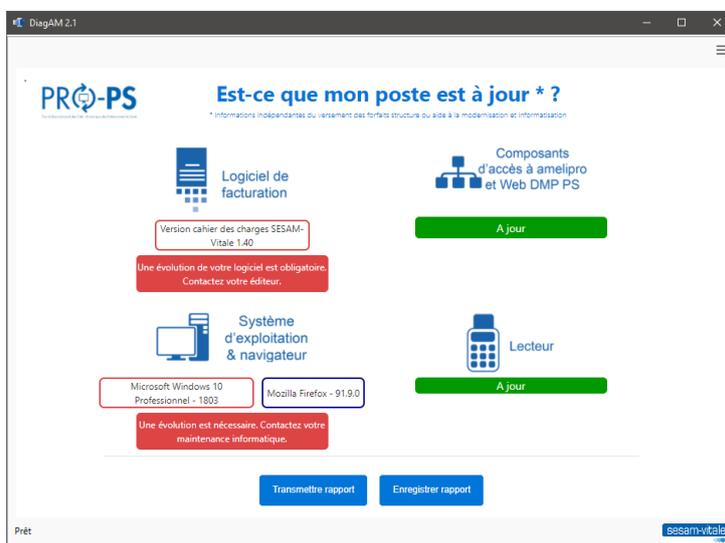


2

Je clique sur DiagAM pour lancer le diagnostic

Le diagnostic est lancé automatiquement lors de la 1ère installation

- Un rapport de l'état de mon poste informatique s'affiche, par exemple :



3

J'exploite le diagnostic (en fonction des couleurs Orange ou Rouge)

- J'enregistre le rapport sur mon poste et je contacte mon éditeur pour le mettre à jour.
- Je transmets le rapport à mon CIS pour avoir des informations complémentaires sur PRO-PS.